



[Start](#) > [Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się](#) > **Usługa dla osób mających trudności w komunikowaniu się**

---

## **USŁUGA DLA OSÓB MAJĄCYCH TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ**

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Opolu, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.), zapewnia obsługę osobom mającym trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”. Osoby uprawnione mogą korzystać z następujących uprawnień:

### **1. z pomocy osoby „przybranej” w kontaktach z Urzędem,**

Osobą przybraną może zostać osoba, która ukończyła 16 lat, została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w Urzędzie.

Pracownicy Urzędu nie mogą wymagać od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

Przetwarzanie informacji i danych w czasie korzystania przez osobę uprawnioną z pomocy osoby przybranej odbywa się w celu zapewnienia jej komunikowania się z pracownikami Urzędu.

### **2. z pomocy wybranego tłumacza: polskiego języka migowego (PJM), systemu języka migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN),**

Świadczenie usług tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.).

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić w Urzędzie chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN można wnieść na przygotowanym przez Urząd wniosku (wzór poniżej).

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Urząd zawiadamia o tym osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji uprawnień określonych w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Wojewoda Opolski prowadzi i udostępnia rejestr tłumaczy PJM, SJM i SKOGN świadczących usługi na obszarze województwa opolskiego.

Wpis do rejestru i korzystanie z rejestru są bezpłatne.

### **3. ze środków udostępnianych przez Urząd, tj.**

- poczty tradycyjnej - adres Urzędu: ul. Wrocławska 172, 45-835 Opole

- faksu na numer 77 47 44 619

- poczty e-mail : wi-opole(at)piorin(.)gov(.)pl
- złożyć wniosek osobiście w Sekretariacie, pok. nr 19
- złożyć wniosek poprzez elektroniczną skrzynkę ePUAP, adres /WIORINOPOLE/skrytka lub /WIORINOPOLE/SkrytkaESP

#### **4. z dokumentów udostępnianych przez Urząd niezbędnych do załatwienia sprawy**

---

## **PLIKI DO POBRANIA**

- 1.Wzór zgłoszenia

Wzór zgłoszenia chęci skorzystania z usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN.

- 2.Oświadczenie

Oświadczenie potwierdzające znajomość PJM

---

Wytworzył(a): Nowak Paweł  
Wprowadził(a): Nowak Paweł  
Opublikował(a): Nowak Paweł

Data wytworzenia: 2015-03-27 08:56:26  
Data publikacji: 2015-03-27 08:56:28  
Ostatnio aktualizował(a): Nowak Paweł  
Data ostatniej zmiany: 2017-03-24 10:35:57

Historia zmian artykułu:  
2017-03-24 10:35:57 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, poprawa nagłówka  
2016-06-28 09:08:26 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, poprawa odnośnika w ikonie  
2016-06-28 08:14:27 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, Przywrócenie wersji 4 dokumentu  
2016-04-12 11:13:19 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, poprawa ikony  
2015-03-27 09:00:26 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, v 1.4  
2015-03-27 08:59:34 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, v 1.3  
2015-03-27 08:57:00 [Modyfikowano],  
Wprowadził(a): Nowak Paweł, v 1.1